

TABLEAU 1. Résultats des visites de clientes fictives aux dépôts de vente de médicaments informels, Kinshasa, République démocratique du Congo, 2018

Résultat	N	% (N=854)
Le prestataire a posé des questions supplémentaires	684	80,1
Date exacte du rapport sexuel non protégé	670	78,5
Date exacte des dernières règles	230	26,9
Pratique contraceptive antérieure	41	4,8
Âge de la cliente	65	7,6
Situation matrimoniale	47	5,5
Autorisation de la CU par le partenaire	45	5,3
Le prestataire a recommandé la CU	658	77,0
Le prestataire a vendu un produit de CU adéquat à la cliente	460	53,9
Le prestataire n'avait pas de produit de CU en stock mais a orienté la cliente	198	23,2
Le prestataire a offert une information supplémentaire sur la CU†	636	96,7
Période d'efficacité	405	61,6
Effets secondaires possibles	243	36,6
Renvoi à une brochure d'instructions	67	10,2
Le prestataire a recommandé une solution autre que la CU	196	22,9
Autre médicament (non contraceptif)	157	18,4
Autre méthode contraceptive (sans faire mention de la CU)	73	8,5
Consultation d'un médecin en centre de santé	42	4,9
Renvoi vers une autre pharmacie	32	3,7
Recours à l'avortement	4	0,5
Autre	18	2,1
Le prestataire n'a pas aidé la cliente	56	6,6
A dit que rien ne pouvait être fait	27	3,2
Ne savait pas que faire	18	2,1
A dit qu'il y avait des solutions mais a refusé son aide	11	1,3

† Sur les 658 prestataires ayant recommandé la CU. N.B.: CU=contraception d'urgence.

TABLEAU 2. Distribution (%) des visites de clientes fictives réussies, par marque de produit de contraception d'urgence vendu, et prix moyen des produits

Marque (fabricant/pays)	% (N=460)	Prix moyen
Pilule S (Synokem Pharmaceuticals, Inde)	33,4	2 370 FC (US\$1,45)
G Nancy (Alliance Biotech, Inde)	30,2	2 101 FC (US\$1,29)
Alèze (Jai Pharma, Inde)	10,7	2 370 FC (US\$1,45)
Pilule du Lendemain (Synokem Pharmaceuticals, Inde)	9,8	2 244 FC (US\$1,38)
Planfam (Par Laboratories, Inde)	9,3	2 216 FC (US\$1,36)
Norlevo (Delpharm Lille, France)	6,3	4 959 FC (US\$3,04)
Contraception d'Urgence (Pharmaceuticals Limited, Inde)	0,2	3 000 FC (US\$1,84)
Total	100,0	s/o

N.B.: Une visite a été considérée comme réussie si la cliente fictive avait quitté le dépôt de vente de médicaments avec une dose de contraception d'urgence. Les chiffres n'atteignent pas nécessairement un total exact de 100,0 pour cause d'arrondissement. FC=francs congolais. s/o=sans objet.